



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΣ ΣΤΟ ΚΑΝΑΛΙ 33 ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΗΣ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

Το ΓΕΡΗΕΤ, έχει γίνει αποδέκτης ερωτημάτων από πολίτες/τηλεθεατές οι οποίοι τηλεφωνούν καθημερινά στον αριθμό της γραμμής του καταναλωτή **στο «151»** είτε αποστέλλουν ηλεκτρονικά μηνύματα στην ηλεκτρονική διεύθυνση **«info@dtv.org.cy»** σχετικά με την **μη λήψη** των ψηφιακών καναλιών του ΡΙΚ.

Τα ερωτήματα εστιάζονται στην μη δυνατότητα παρακολούθησης συγκεκριμένων τηλεοπτικών καναλιών/προγραμμάτων όπως π.χ. το ΡΙΚ1 και ΡΙΚ2 μέσω της πλατφόρμας ΕΨΤ του ΡΙΚ **σε συγκεκριμένες περιοχές των επαρχιών Λευκωσίας, Λάρνακας και Ελεύθερης Αμμοχώστου.**

Η μη δυνατότητα λήψης/παρακολούθησης των καναλιών του ΡΙΚ σε ψηφιακή μορφή από το κανάλι **UHF 33/ 570 MHz** οφείλεται σε παρεμβολές **στο κανάλι 33** από σήματα ΕΨΤ που εκπέμπονται στο ίδιο κανάλι από τις κατεχόμενες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Το Ραδιοφωνικό Ίδρυμα Κύπρου στα πλαίσια της προσπάθειας αντιμετώπισης του προβλήματος και βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών ΕΨΤ σε πολλές περιοχές που επηρεάζονται από παρεμβολές, εκπέμπει ψηφιακά **και στο κανάλι 53 (730 MHz) πέραν του καναλιού 33 (570 MHz) στο οποίο εκπέμπει Παγκύπρια.**

Τα ψηφιακά προγράμματα του ΡΙΚ εκπέμπονται στο **κανάλι 53** από τους ακόλουθους σταθμούς εκπομπής:

Επ. Λευκωσίας: Βαβατσινιά, Αγλαντζιά

Επ. Λάρνακας: Καλό Χωριό

Επ. Ελ. Αμμοχώστου: Παραλίμνι



Καταναλωτές/Τηλεθεατές των οποίων η λήψη των ψηφιακών καναλιών του ΡΙΚ επηρεάζεται από παρεμβολές στο **κανάλι 33** είναι πολύ πιθανό να :

- i. μην έχουν καθόλου λήψη (όλων ή κάποιων) ψηφιακών καναλιών του ΡΙΚ
- ii. έχουν «αλλοίωση/pixelization» ή «παγώματα/freezes» της εικόνας ενώ παρακολουθούν τηλεόραση.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι καταναλωτές προτρέπονται όπως προσπαθήσουν να επιλέξουν τα κανάλια της ψηφιακής πλατφόρμας ΡΙΚ από το **κανάλι 53 (730 MHz)** ακολουθώντας την διαδικασία χειροκίνητου συντονισμού/ **Manual Channel search** της τηλεόρασης/εξωτερικού αποκωδικοποιητή τους.

Η διαδικασία συντονισμού και εκ – νέου συντονισμού που θα πρέπει να ακολουθείται για την τηλεόραση ή τον εξωτερικό αποκωδικοποιητή ΕΨΤ περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο χρήσης της τηλεόρασης ή του αποκωδικοποιητή.

Οι καταναλωτές/τηλεθεατές μπορούν επίσης να ακολουθούν τα βήματα συντονισμού που αναγράφονται στους σχετικούς οδηγούς που ετοίμασε η Ομάδα Διαφώτισης του ΓΕΡΗΕΤ και βρίσκονται στην ιστοσελίδα <http://www.dtv.org.cy> στην ενότητα «Καταναλωτές».

Σημειώνεται ότι :

- Για επιτυχή συντονισμό με τα ψηφιακά κανάλια, η Ομάδα Διαφώτισης του ΓΕΡΗΕΤ συνιστά στους καταναλωτές/τηλεθεατές να επαναφέρουν στις εργοστασιακές ρυθμίσεις- **'Reset to Factory Settings'- τον εξωτερικό αποκωδικοποιητή τους** και να συντονιστούν χειροκίνητα στο **κανάλι 53 (730 MHz)** για τα ψηφιακά κανάλια του ΡΙΚ και ακολούθως στο κανάλι της επιλογής τους¹, ανάλογα με την περιοχή που διανέμουν, έτσι ώστε να συντονιστούν με τα ιδιωτικά κανάλια (MEGA, SIGMA κλπ) που εκπέμπονται από την πλατφόρμα ΕΨΤ της Velister Ltd.

¹ Βλ. πίνακα Παγκύπριων συχνοτήτων εκπομπής ψηφιακών καναλιών στην ιστοσελίδα www.dtv.org.cy ή τηλ. στο 151 δωρεάν.

- Η διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα ανακοίνωση μπορεί να ακολουθείται ως πρώτο βήμα επίλυσης των προβλημάτων λήψης των ψηφιακών καναλιών του ΡΙΚ. Σε περίπτωση που τα προβλήματα αλλοίωσης της εικόνας συνεχίσουν, οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με το ΡΙΚ στο τηλ. **+357 22862165 (Καθημερινά 05:30-15:00)** ή να αποστέλλουν email στη διεύθυνση **dvbt@cybc.com.cy**.

Ομάδα Διαφώτισης ΓΕΡΗΕΤ,

Ιούνιος 2011